



Subscription *gold support*

- AutoCAD ■ AutoCAD Electrical ■ AutoCAD Mechanical ■ Autodesk Vault ■ AutoCAD P&ID ■ Autodesk Design Suites ■ Autodesk Inventor ■ Autodesk Navisworks ■ Autodesk Productstream

▶ www.cadac.com
▶ www.nxtdim.com

De Support Desk van Cadac Group verleent u de hulp die u nodig heeft in een snelle zakelijke wereld die geen ruimte laat voor productiviteitsverlies. De Support Desk wordt bemand door medewerkers met jarenlange praktische ervaring en expertise op het gebied van Autodesk software, waardoor zij adequate, snelle en professionele technische support kunnen bieden.

Beste return on investment

Dankzij onze Support Desk haalt u het optimale uit uw software investering. U vermijdt de kans op onverwachte support kosten die ten laste van uw exploitatie komen en problemen die u niet in de gelegenheid stellen essentiële taken of projecten uit te voeren.

Alle support vragen kunnen online worden ingediend. Dankzij deze centralisatie is de instroom van support vragen goed gestroomlijnd, worden support vragen snel en efficiënt behandeld en heeft u te allen tijde inzicht in de status van uw support vraag. Daarnaast worden alle behandelde vragen opgeslagen in de online Knowledge base waardoor die kennis direct voor u beschikbaar is.

■ Pay per Ticket Support

De 'Pay per Ticket' variant houdt in dat u op voorhand een aantal support tickets koopt. Wanneer u gebruik maakt van een support ticket, wordt die van uw tegoed afgeboekt.

■ Subscription Gold Support

Deze unieke support variant bestaat uit een jaarabonnement voor Autodesk Subscription, een update training voor bijvoorbeeld Inventor en onbeperkte toegang tot onze Support Desk. Naast de nieuwste software updates en andere voordelen van Autodesk Subscription biedt Subscription Gold Support dus de mogelijkheid om uw CAD overheadkosten op jaarlijkse basis te budgetteren.

■ Subscription Gold NTXdim

Wanneer u een Autodesk Subscription contract voor Autodesk Inventor afsluit, inclusief een abonnement voor NXTdim Inventor of NXTdim PDM van Cadac Group, dan is Subscription Gold Support hierbij inbegrepen. De enige meerprijs is de aanschaf van een trainingvoucher voor een updatetraining tegen gereduceerd tarief. Hiermee bent u ervan verzekerd dat naast uw software ook uw kennis van de Autodesk applicatie helemaal up-to-date is.

NXTdim Inventor

Dankzij NXTdim voor Autodesk Inventor krijgen ondernemingen naast het ontwerpen in drie dimensies ook de vierde dimensie in de tekenkamer onder controle, namelijk tijd. De NXTdim Inventor Tools, Content Center en Best Practice Implementatie zorgen voor een flinke tijdwinst en productiviteitsverhoging in Inventor. Zo kunnen tekenaars zich meer focussen op daadwerkelijk ontwerpen in plaats van bezig zijn met het uitvoeren van repetitieve taken.


NXTdim PDM

Een best practice Product Data Management oplossing voor Autodesk PDM software voor meer grip op de toeneemende informatiestroom. Uniek is het gestandaardiseerde PDM traject met vast implementatietijden en –kosten.

	Pay per Ticket	Subscription Gold	Subscription Gold NXTdim
Support Desk toegang	■		
Onbeperkte Support Desk toegang		■	■
2 uur responsetijd	■	■	■
Remote Support	■	■	■
Autodesk software updates		■	■
Update training		■	■
NXTdim Inventor of NXTdim PDM			■

Cadac Group

Nieuw Eyckholt 282
6419 DJ Heerlen (NL)

 00800 - CALL CADAC
00800 - 2255 22322

► www.cadac.com
► info@cadac.com

■ Heerlen (hoofdkantoor) ■ Amsterdam ■ Gouda
■ Vianen ■ Meppel ■ Gent ■ Hasselt