



SharePoint Gold Support

SharePoint is steeds vaker een bedrijfskritische applicatie die 24/7 up and running moet blijven. Goede support is hierbij essentieel. Naast ontwikkelen, hosten en beheren van SharePoint omgevingen, biedt Cadac Professional Resources 'SharePoint Gold Support'. Onze support desk, bemand met medewerkers met jarenlange praktische SharePoint ervaring, is telefonisch bereikbaar voor alle supportvragen.

Support is essentieel

Vaak hebben kleinere organisaties niet een persoon die toegewijd is aan SharePoint ondersteuning. In veel gevallen is dit ook te duur om zelf op te pakken, maar aangezien SharePoint steeds vaker een bedrijfskritische applicatie is moeten problemen snel verholpen worden. Problemen zoals een update die niet vlekkeloos verloopt of een herstart van de server waardoor niet alle services worden gestart. SharePoint Gold Support van Cadac Professional Resources is hiervoor een uitkomst, ook voor SharePoint Portals die niet door Cadac Group zijn ontwikkeld.

Kies voor SharePoint Gold Support wanneer:

- Verlies van productiviteit de concurrentiepositie aantast.
- Directe toegang tot SharePoint expertise gewenst is met een snelle responstijd.
- Projecten ook onder hoge tijdsdruk beheerst moeten worden.
- Centralisatie van de helpdesk gewenst is.
- Support momenteel geleverd wordt door eigen medewerkers, die eigenlijk meer rendement opleveren bij betaalde projecten.



Naast SharePoint Gold Support biedt Cadac Professional Resources (CPR) ook SharePoint Services en Sourcing aan. CPR verstrekt SharePoint licenties, ontwikkelt en ontwerpt SharePoint omgevingen en verzorgt de hosting en het beheer al dan niet op locatie of op afstand. Daarnaast heeft CPR een omvangrijke pool met SharePoint en .NET specialisten die op projectbasis ingehuurd kunnen worden. Naast detachering verzorgt CPR recruitment van nieuwe medewerkers. Dankzij onze kennis en ervaring op het gebied van SharePoint vinden wij altijd de juiste kandidaat voor de juiste job. CPR is dus een full service SharePoint partner.

www.cadac.com

Autodesk
Gold Partner
Architecture, Engineering & Construction
Manufacturing

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

ISV/Software Solutions
Information Worker Solutions
Learning Solutions

Wat is SharePoint Gold Support?

Met SharePoint Gold Support van Cadac Professional Resources heeft elke organisatie de mogelijkheid tot telefonische support gedurende werkuren van maandag tot en met vrijdag (8.30 - 17.00). De Support vragen zijn online te monitoren en het is mogelijk om managementrapportages te genereren. Hierdoor is er altijd overzicht welke vragen wanneer gesteld zijn, inclusief bijbehorende antwoorden en responsetijden.

De support desk wordt bemand door medewerkers met jarenlange praktijkervaring en SharePoint expertise. Daarnaast wordt hun kennis up-to-date gehouden door interne opleidingen van Training@Cadac. Een organisatie krijgt minimaal één en maximaal vier 'named users' toegewezen, die contact kunnen opnemen met de support desk. Dit zijn personen die tevens een SharePoint training bij Training@Cadac gevolgd hebben, welke is inbegrepen bij SharePoint Gold Support.

Als er een aanvraag bij de support desk binnenkomt, wordt bekeken of één van de SharePoint consultants de vraag binnen een uur kan oplossen. Mocht er meer tijd nodig zijn dan valt dit onder klein onderhoud, waarbij een halve dag consultancy wordt ingepland. Het streven is om een aantal aanpassingen te verzamelen en dan in één keer door te voeren.

SharePoint Gold Support is er in twee vormen: pay-per-call en call-credits. Deze laatste optie, waarbij een aantal calls/uren vooraf ingekocht wordt, is een stuk voordeliger indien er geregeld support nodig is. Tevens voorkomt deze optie dat er onverwachte support kosten zijn.

SharePoint Gold Support voordelen:

- Telefonische support van maandag tot en met vrijdag tijdens kantooruren (8:30-17:00).
- Toegang tot gespecialiseerde consultants voor directe SharePoint support.
- Geen onverwachte supportkosten.
- Update training SharePoint per named user.
- Support voor SharePoint Portals die niet door Cadac Group ontwikkeld zijn.
- Maximaal vier uur responsetijd.
- Online monitoren van support vragen, inclusief genereren van rapportages.
- Nederlandstalige support.

“Dankzij de expertise en snelle responstijd van de support medewerkers is productiviteitsverlies door beperkt tot een minimum.”

Cadac Professional Resources bv

Nieuw Eyckholt 282
6419 DJ Heerlen (NL)



00800 - CALL CADAC

00800 - 2255 22322

► www.cadac.com

► info@cadac.com

■ Heerlen (hoofdkantoor) ■ Gouda ■ Meppel ■ Vianen
■ Amsterdam* ■ Hasselt [BE] ■ Gent* [BE]

* vestiging vanaf 1 januari 2011